

DAFTAR PUSTAKA

- BPJS Ketenagakerjaan. 2017. Diperoleh pada tanggal 25 Mei 2017, <<http://www.bpjsketenagakerjaan.go.id>>
- BPJS Ketenagakerjaan. 2017. Diperoleh pada tanggal 20 Juli 2017, <<https://www.youtube.com/user/BPJSTKinfo>>
- Creswell, J. W. 2014. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- David, Fred R. 2011. *Manajemen Strategis*. Jakarta. Salemba Empat.
- David, Fred R. & David, Forest R. 2016. *Manajemen Strategik: Suatu Pendekatan Keunggulan Bersaing*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ihtiawan, D. 2009. 'Implementasi Strategi Pada PT. Malang Intermedia Pers Jawa Pos Radar Malang', Skripsi. Universitas Brawijaya, Malang.
- Keputusan Direksi Nomor:KEP/151/052014 tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja BPJS Ketenagakerjaan.
- Mawastya, T. 2016. 'Analisis Implementasi Strategi Pengembangan Pasar Desa dengan Pendekatan Model 7S McKinsey (Studi Pada Badan Usaha Milik Desa Unit Bisnis Pasar Desa di Desa Gedok Wetan, Kecamatan Turen, Kabupaten Malang)', Skripsi. Universitas Brawijaya, Malang.
- Miles, B. M., & Huberman, A. M. 2009. *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber tentang Metode-metode Baru*. (T. R. Rohidi, Trans.) Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Moleong, L. J. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Pearce, J. A., & Robinson, R. B. 2013. *Manajemen Startegis: Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Peraturan Direksi. PERDIR/50/92015 tentang Pedoman Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) BPJS Ketenagakerjaan.
- Putri, D. K., Hanafi, I., & Prasetyo, W. Y. 2015. 'Implementasi Strategi Perusahaan Daerah Air Minum Dalam Peningkatan Pelayanan Pendistribusian Air (Studi Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang)', *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol. 3, No. 12, Hal. 2133-2138.
- Ratomo, Unggul T. 2015. *Empat Program BPJS Ketenagakerjaan*. Diperoleh pada tanggal 11 September 2017, <<http://www.antaraneews.com/berita/507211/empat-program-bpjs-ketenagakerjaan>>
- Republik Indonesia. 2004. Undang-Undang No.40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Republik Indonesia. 2011. Undang-Undang No.24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Sekretariat Negara. Jakarta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Stevenson, William J. 2009. *Manajemen Operasional*. Diperoleh pada tanggal 30 Mei 2017, <<http://www.pelajaran.co.id/2017/15/pengertian-manajemen-operasional-tujuan-fungsi-ciri-ruang-lingkup-dan-contoh-manajemen-operasional.html>>
- Wheelen, T. L., & Hunger, J. D. 2006. *Essentials of Strategic Management*. Prentice Hall.